

תקנון שירות לשימוש במוצרי פוקסי ואייטרק

1. הגדרות

- 1.2. **שם העסק** – פוקסי או פוקסי ישראל.
- 1.3. **הלקוח** - בעל מכשיר אייטרק או שעון פוקסי אשר התקשר עם פוקסי לצורך קבלת השירות בהתאם להוראות התקנון המפורט להלן.
- 1.4. **השירות** - שירות איתור, הכולל בין היתר איתור והעברת נתונים ומידע בין המכשירים, האתר, השרתים, וכן שירותים עתידיים. השירות לפי הסכם זה ניתן בשטחי מדינת ישראל ותחת כיסוי סלולארי של חברות הסלולר בישראל.
- 1.5. **מכשיר** - מכשיר האיתור לצורך מתן השירות.
- 1.6. **המערכת** - רשת לוויני GPS, תקשורת סלולארית ושרתים.
- 1.7. **תקנון** - תקנון זה, על כל תנאיו וסעיפיו.
- 1.8. **התראות מערכת** - תקשורת נתונים שהועבר במקורו מהמכשיר באמצעות המערכת כאשר המכשיר יצא מהתחום אשר נקבע ע"י הלקוח, או כאשר הלקוח ביקש לקבל את מיקום המכשיר או כאשר הלקוח לחץ על כפתור המצוקה.

2. כללי

- 2.1. המבוא לתקנון מהווים חלק בלתי נפרד מתקנון השירות, בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה בין הוראות מסמך זה להוראות מסמך אחר כלשהו שניתן ללקוח או להתחייבות שניתנה לו בעל פה, עדיפות הוראות מסמך זה.
- אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בעילות מכוח חוק הגנת הצרכן, התשמ"א 1981 ו/או עילות חוץ חוזיות אחרות.
- 2.3. מובהר כי כל ההתחייבויות החלות על הלקוח על פי הסכם זה, בקשר עם נותן השירות, יחולו בנוסף על כל העושה שימוש במכשיר לפי הרשאה של הלקוח ו/או הפועל מטעמו של הלקוח וכל מי שבא מטעמו.

3. תחילת תוקפו של התקנון

- השירות יסופק לאחר סיום הרישום מול פוקסי אשר מאשרת את סיום רישומו של הלקוח במערכת וכוללת אישור על תשלום עבור חבילת המנוי, למשך תקופת ההתקשרות בכפוף לקיום התחייבויותיו המהותיות של הלקוח.
- פוקסי תספק שירות ללקוח, כמפורט בסעיף 5-6 לתקנון זה, פוקסי תספק את השירות ללקוח במשך 24 שעות ביממה בכל ימות השנה.

4. שם המשתמש והסימא

- 4.1. שם המשתמש והסימא יוצרו ע"י פוקסי, או מי מטעמה. באחריות הלקוח לשנות את הסימא ההתחלתית לסימא חזקה ומורכבת על מנת להגן על פרטיותו.
- 4.2. ללקוח ניתנת האפשרות ואף מומלץ לשנות את הסימא מעת לעת.
- 4.3. לקוח הפונה לשירות הלקוחות לצורך עזרה באיתור המכשיר יפעל לפי נוהל הזיהוי שקבעה פוקסי אשר כוללת בין היתר:
 - 4.3.1. מסירת שם פרטי, שם משפחה ומספר תעודת זהות.
 - 4.3.2. מסירת שם המשתמש.
 - 4.3.3. מסירת כל פרט או מידע אחרים שיידרשו לשירות הלקוחות, באופן סביר לצורך אימות הפנייה.
- 4.4. קיום נוהל הזיהוי ושמירת סודיותו של שם המשתמש והסימא, נועדו להגנת הלקוח והם מהווים תנאים הכרחיים למתן השירות. פוקסי אינה אחראית על כשל במתן השירות, הנובע מאי-קיום נוהל הזיהוי על ידי הלקוח.
- 4.5. שעות מתן מענה טלפוני נתונים לשינוי ויעודכנו מעת לעת באתר.

5. שירותי איתור

- 5.1 פוקסי מציעה ללקוח שירותי איתור באמצעות אתר האינטרנט, השירות כולל את האפשרויות הבאות:
- 5.1.1 צפיה במיקום המכשיר דרך המערכת באינטרנט.
 - 5.1.2 הגדרת מתחם על גבי מפה כאשר המכשיר יוצא מתחומו או נכנס לתחומו התראה מופיעה על גבי המערכת ונשלחת התראה בדואר האלקטרוני במידה ונתבקש על ידי הלקוח.
 - 5.1.3 קבלת התראה על לחיצה על כפתור המצוקה.
 - 5.1.4 כניסה לאתר באמצעות שם משתמש וסיסמא.
 - 5.1.5 קבלת כתובת משוערת של המיקום. (כפי שמפורט בסעיף 6 להלן).
- 5.2 למען הסר ספק מובהר בזאת כי אפשרות איתור המכשיר באמצעות המערכת כפופים לכל האמור בתקנון ובמיוחד למגבלות הקבועות בסעיף 10 להלן, ובלבד שפוקסי פעלה באופן סביר לשם מתן השירות.

6. שירותים נוספים

- 6.1 בנוסף לשירות האיתור, מספקת פוקסי שירותים נוספים, כמפורט להלן.
- כל אחד מן השירותים הנוספים, וכן שירותים נוספים שתציע פוקסי בעתיד, יינתן רק אם הוזמן על ידי הלקוח, ובכפוף להתאמה ולתשלום נפרד בגינו.
- לעניין ביצוע התשלומים יחולו הוראות סעיף 9 להלן בשינויים המחויבים.
- 6.1.1 שירות הודעות דואר אלקטרוני - שירות המאפשר קבלת הודעה דואר אלקטרוני עם קישור למפה אשר מציין את מיקום המכשיר לאחר שהתקבל מהמערכת באינטרנט. ולוויני ה GPS
 - 6.1.2 שירות קביעת מתחם - שירות המאפשר קביעת מרכז מתחם על גבי המפה תוך ציון גודל המתחם. כאשר המכשיר יוצא מתחום המתחם או נכנס אליו יקבל הלקוח התראה במערכת ולאו באימייל כפי שמצוין בסעיפים 6.1.1 לעיל בהתאם לבחירת הלקוח.
 - 6.1.4 כתובת משוערת - שירות המאפשרת קבלת כתובת משוערת ברמת איזור בלבד על פי נתוני המיקום שהתקבלו מהמכשיר כאשר לא קיים כיסוי GPS. שירות של כתובת משוערת אינו קיים בשעון פוקסי.
 - 6.1.5 התראות מהירות - שירות המאפשר קביעת הגבלת מהירות כלומר מהירות מסוימת שמעליה המשתמש יקבל התראה.
 - 6.1.6 מספר התראות
- כאמור, התראות מסופקות באמצעות שירות הודעות דואר אלקטרוני במקביל להתראות אשר מופיעות במערכת האינטרנט. פוקסי לא תגביל את מספר ההתראות אשר יקבל הלקוח. סוגי התראות:
1. כפתור מצוקה.
 2. יציאה או כניסה למתחם שהוגדר.
 3. התראת סוללה חלשה (לא קיים בשעון פוקסי)
 4. ניתוק מתח חיצוני (קיים רק במכשיר אייטרק פלוס)
 5. התראות מהירות (לא קיים בשעון פוקסי)
- 6.2 השירותים תלויים, בין היתר, בגורמים חיצוניים, אשר לפוקסי אין שליטה עליהם, לרבות מגבלות הכיסוי של לווני ה GPS והכיסוי של המפעיל הסלולארי אשר המערכת מקבלת מהם את השירות והנתונים, וכפופים לכל האמור בתקנון ובמיוחד למגבלות הקבועות בסעיף 10 להלן ולפיכך לא ניתן להבטיח כי יתקבל מיקום המכשיר וכי כל הודעה שתשלח המערכת לטלפון הנייד של הלקוח תגיע ללקוח במועד הרלוונטי או תגיע בכלל, על אף שפוקסי תפעל באופן סביר על מנת לקיים את התחייבויותיה.

כמו כן ידוע ללקוח כי לפוקסי אין אחריות באשר לתכנים שיועברו במסגרת השירותים הכרוכים במסירת מידע, בין היתר כאשר מדובר במידע דינאמי היכול להשתנות בכל עת, וכי בהעברת המידע על ידי פוקסי אין משום המלצה שניתן להסתמך עליה. השימוש במידע שיועבר ללקוח הוא על אחריות המשתמש בלבד. הלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד פוקסי בקשר לתוכן מידע שיועבר אליו באמצעות השירות כאמור, וזאת בכפוף לכך שפוקסי לא נהגה ברשלנות ו/או בזדון.

6.3 מבלי לגרוע מכל האמור בתקנון, מתחייב הלקוח ליידע את כל העושה שימוש במכשיר בדבר כל השירותים הנוספים, ואת האפשרות כי במסגרת אספקת שירותים אלה עלולה להיפגע פרטיות העושה שימוש במכשיר. הלקוח ישפה את פוקסי במקרה של תביעה ו/או דרישה מצד כל העושה שימוש במכשיר בשל הפרת התחייבות הלקוח כאמור לעיל.

6.4 מוסכם כי לפוקסי שמור שיקול הדעת לקבוע באיזה מקרים ומהשירותים הנוספים יסופקו לאחר קבלת הרשאה טלפונית, ובאיזה מקרים ושירותים הנוספים יסופקו רק על פי הרשאה בכתב, בהתקבל פנייה מאת הלקוח. פוקסי תיידע את הלקוח במועד ההצטרפות לשירות האם נדרשת הרשאה בכתב או בעל פה לשם הצטרפות לשירות וככל שלא דרשה פוקסי הרשאה בכתב, יראו בכך הסכמה של פוקסי להרשאה טלפונית, דואר אלקטרוני או באמצעות אתר האינטרנט.

7. ייפוי כוחה של פוקסי

הלקוח מסכים בזאת שפוקסי תעשה שימוש בנתונים שמסר לה וכן בנתונים שנצברו במאגרי המידע ובשרתים של פוקסי לצורך מתן השירות לפי הסכם זה ובקשר לעניין הנלווה למתן השירות לצורך הצגת תוכן פרסומי מעת לעת באתר האינטרנט ובאפליקציה לטלפון חכם.

8. התחייבויות הלקוח

8.1 הלקוח מתחייב כי כל הפרטים שנמסרו לפוקסי לרבות כתובת, טלפון, ופרטי חיוב, הם מלאים ומדויקים. הלקוח יודיע לפוקסי בהקדם האפשרי, על כל שינוי בפרטים שנמסרו לפוקסי. אי קיום האמור יפגע בשירות, ופוקסי לא תהיה אחראית בשל כך.

8.2 תקנון זה נערך בהסתמך על הפרטים שמסר הלקוח לפוקסי.

8.3 התקנון והנספחים לו מהווים חוזה בין הלקוח לבין פוקסי.

8.5 פוקסי מתחייבת לספק ללקוח את השירות בכפוף לקיום התחייבויותיו לתקנון זה. פוקסי לא תהיה אחראית בגין כל נזק שייגרם ללקוח כתוצאה מאי קיום חיוב של הלקוח לפי התקנון.

8.6 במידה והלקוח יבחר להשתמש במכשיר לאיתור רכב, אזי הלקוח מתחייב להודיע לכל נוהג ברכב כי ברכב מותקן מכשיר מעקב, ליידע אותו בדבר אופן פעולת המכשיר והמערכת ועל האפשרות לאתר את הרכב בכל עת ולמסור פרטים בדבר מיקומו ללקוח, וכן בדבר השירותים הנוספים אותם הזמין הלקוח מפוקסי, ולודא כי הנוהג ברכב מבין את משמעות השירות, לרבות השירותים הנוספים ומסכים לפעול על פי הוראות התקנון.

8.7 הלקוח מתחייב לא להוסיף למכשיר או לבצע בו כל תוספת או שינוי ולא לחבר אליו ציוד מכל סוג שהוא, שלא קיבל את אישורה של פוקסי.

8.8 במידה והלקוח יעשה שימוש בשירות שלא בתום לב ו/או שלא לצורך המטרה שלשמה מסופק השירות, רשאית פוקסי להקפיא ו/או לבטל את התחייבות בפני הלקוח.

8.9 על הלקוח להודיע לפוקסי על כל נזק או תקלה למכשיר ולגרום לכך שהמכשיר יגיע לפוקסי לצורך טיפול במכשיר. אי קיום האמור יפגע בפעולתה התקינה של המערכת והמכשיר ופוקסי לא תהיה אחראית בשל כך.

8.10 מובהר בזאת כי כל אדם זולת הלקוח המקבל את שירות פוקסי בפועל מכוח הרשאה של הלקוח, לפי התקנון, אינו צד להתקשרות עם פוקסי ואינו רשאי לתבוע את פוקסי. הלקוח הוא האחראי לקיומו של התקנון כלפי פוקסי בכל הקשור לתקנון ולנובע מאי-קיומו.

9. התמורה

- 9.1 בתמורה למתן שירות האיתור והשירותים הנוספים, כפי שיזמין הלקוח, ישלם הלקוח לפוקסי דמי שירות בסכומים ובמועדים שיפורטו בחשבוניות שתמציא לו פוקסי עבור כל תקופת חיוב, כפי שתוגדר על ידי ובהתאם לתעריף העדכני.
- 9.2 התעריפים הנקובים בתעריף העדכני ישולמו על ידי הלקוח בהתאם לחשבונית שתוציא פוקסי. כל אגרה ו/או היטל שיוטלו על הלקוח לפי דין, ישולמו על ידי הלקוח בהתאם לפירוט בחשבון.
- 9.3 פוקסי מסרה ללקוח את התעריף העדכני נכון למועד החתימה והלקוח מתחייב לשלם את דמי השירות לפיו.
- 9.5 התשלום בגין השירות יבוצע באמצעות כרטיס האשראי של הלקוח ו/או באמצעות העברה בנקאית ו/או בתשלום מזומן למשך שנה מראש.
- ללקוח שיקול הדעת לקבוע את אמצעי התשלום באמצעות מעוניין לשלם את התשלומים לפי הסכם זה. הלקוח ראשי לשנות את אמצעי התשלום מעת לעת במידה וקיימות נסיבות המצדיקות שינוי כאמור, ובלבד שיודיע הלקוח על כל שינוי כאמור לפוקסי 30 יום מראש. מובהר כי פוקסי אינה חייבת לקבל תשלום של דמי השירות שלא על פי אחד מאמצעי התשלום המפורטים לעיל וסירוב של הלקוח לשלם באמצעות אחד מאמצעי התשלום יהווה עילה להפסקת ההתקשרות. ללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.
- 9.6 הלקוח ישא בחיובי הבנק בגין אי כיבוד הוראת הקבע או ההרשאה לחיוב חשבון הבנק של הלקוח.
- 9.7 הלקוח נותן בזאת לפוקסי הרשאה לחיוב את כרטיס האשראי אשר את פרטיהם מסר לפוקסי, בסכומים אותם יהיה עליו לשלם ובמועדים המקובלים בגין השירותים שיקבל, לרבות בגין תיקונים ו/או תוספות שיבוצעו לבקשתו של הלקוח.
- החיוב כאמור יבוצע על ידי העברת הוראת התשלום לחברת האשראי המנפיק בסמוך למועד התשלום. התקנון אינו נוקב במספר התשלומים ובסכומיהם, הואיל וניתנת על ידי הלקוח הרשאה להעביר חיובים למנפיקת הכרטיס ו/או לבנק מעת לעת. הלקוח יוכל לבטל הרשאה זו בהודעה בכתב לפוקסי שתיכנס לתוקפה בתוך שלושה ימי עסקים מעת קבלתה. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס שיונפק וישא מספר אחר כחלופה לכרטיס שאת מספרו מסר הלקוח לפוקסי. במקרה של הודעת חברת האשראי על אי כיבוד הכרטיס, הלקוח מחויב לעדכן את פוקסי בכרטיס חלופי ולפרוע את כל התשלומים במועד, אחרת שמורה לפוקסי הזכות להפסיק את השירות.
- 9.8 סכום שלא ישולם במועדו ישא ריבית בשיעור המקסימאלי הנהוג בבנק הפועלים בגין חריגה מאשר בחשבון חח"ד, מהיום שנועד לביצוע התשלום ועד ליום התשלום בפועל.
- 9.9 אין בתעריף העדכני של פוקסי, בשיעור דמי השירות אותם ישלם הלקוח ובהוראות תקנון כדי למנוע מן פוקסי לקיים מבצעים שונים לשיווק השירותים השונים בהתאם לשיקול דעתו ובהתאם לתנאים או מחירים שתקבע מפעם לפעם.
- 9.10 השימוש במכשיר האיתור מוגבל אך ורק במדינת ישראל, אלא אם כן צוין אחרת. במידה ויעשה שימוש במוצר מחוץ לגבולות ישראל, יחויב הלקוח בעלויות הכרוכות בכך.

10. הגבלת אחריות והגבלות על מתן השירות

- 10.1 הוסבר בתקנון ללקוח טרם התקשרותו והוא מודע לכך שפעולת המכשיר והמערכת תלויה בגורמים רבים שאינם בשליטת פוקסי, ולפיכך, אין פוקסי מתחייבת, הגם שתעשה מאמצים סבירים לפתור את הבעיה שמנעה את האפשרות לספק את השירות, כי השירות יביא לתוצאה הרצויה ללקוח ואשר לשמה הוא מתקשר עם פוקסי. גורמים אלה כוללים, בין היתר, מגבלות טכניות הנוגעות לשטח כיסוי לא מלא של רשת התקשורת. הפרעות תקשורת - מכוונות או בלתי מכוונות אשר עלולות להיגרם בין היתר בשל גורמים טכניים ו/או גורמים פיזיים כגון, חניונים מקורים, מבנה טופוגרפי, לדוגמה- דיוק המיקום תלוי ברמת חשיפת המכשיר לשמיים ובתנאים גיאוגרפיים וכד'.

פעילות תקינה של הרשת הארצית. התשתית ומתקני התקשורת. תנאי מזג אויר וסביבה. ניתוק המערכת ממקור מתח ותקלות אחרות.

10.2 מוותר הלקוח על כל זכות, טענה, דרישה או תביעה כנגד פוקסי או כנגד בעליה, מנהליה, עובדיה, שלוחיה, וכל אחד אחר מטעמה, בגין אי קליטת אות ניווט לוויני (GPS), או בגין קליטת מסר טלמטריה משובש, או בגין אי יכולת לאתר את המכשיר (סעיף 10.1 לעיל), למעט במקרה של פעולה בזדון או בגין כל תקלה אחרת כמפורט בסעיף 10.1 ו/או ברשלנות של פוקסי ו/או במקרה של הפרת התחייבות של פוקסי לפי תקנון זה, בכפוף לתקרת האחריות של פוקסי כאמור בסעיף 10.6.

10.3 פוקסי לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות נזק מיוחד, עקיף, תוצאתי או מסתבר, שיגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו בקשר עם או כתוצאה מהפעלת השירות ו/או מחוסר יכולתה של פוקסי לאתר את המכשיר אלא אם הדבר נגרם כתוצאה מרשלנות ו/או מהפרת התחייבות של פוקסי ו/או עובדיה ו/או הפועלים מטעמה, בכפוף לתקרת האחריות של הלקוח וליתר הוראות הסכם זה.

10.4 בכפוף להוראות התקנון, פוקסי רשאית לנתק ו/או להגביל זמנית את אספקת השירותים אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולת תחזוקה.

10.5 הוסברו ללקוח מגבלות השירות אשר בגינן אין פוקסי מתחייבת כי המכשיר ו/או המערכת יפעלו בכל מקום או בכל זמן וכי יתכן כי בשל המגבלות האמורות לא ניתן יהיה לאתר את המכשיר בכל מצב שיידרש.

10.6 דמי השירות נקבעו ללא קשר לשווי המכשיר, ובמקרה ועל אף האמור לעיל, תימצא פוקסי אחראית לפצות את הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או כל צד שלישי בגין נזק שנגרם להם בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של פוקסי, מנהליה, עובדיה ו/או כל אדם ו/או גוף אחר הפועל בשמה ו/או מטעמה, לרבות הפרת התחייבות או חובה כלשהי של פוקסי ו/או רשלנות מצידה, יוגבל הפיצוי לסכום גובה דמי השירות ששולמו לפוקסי בפועל, בגין הרכב נשוא התביעה, בחודש שקדם להתרחשות המקרה בגינו הגיש הלקוח לפוקסי דרישה או תביעה לתשלום כשהוא מוכפל ב 10 להלן:

"תקרת האחריות- תקרת האחריות החוזית ו/או הנזיקית כאמור, תחול על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, למעט במקרה של פעולה בזדון של פוקסי או מי מטעמה, ותכסה כל מספר של תביעות וכל מספר של עילות תביעה המתייחסות לאירוע מסוים ו/או כל הנובע ממנו ו/או קשור אליו."

11. הפסקת מתן השירות לבקשת הלקוח

11.1 הלקוח זכאי, בכל עת, לבקש מן פוקסי להפסיק לספק לו את השירות. פוקסי תפסיק לספק את השירות מיד עם קבלת הודעה בכתב של הלקוח, אשר תהווה הודעה על סיום ההתקשרות. אולם מובהר כי בקשה להפסיק אחד מן השירותים הנוספים אין משמעה בקשה להפסיק את יתר השירותים, לרבות שירות האיתור. אולם אם וככל שהלקוח יבקש להפסיק את שירות האיתור תפסיק פוקסי לספק גם את כל שאר השירותים הנוספים אותם הזמין הלקוח, אלא אם ציין במפורש כי הוא מבקש להמשיך לקבל שירותים נוספים שאינם מבוססים על המכשיר והמערכת ופוקסי הסכימה עם בקשתו.

11.2 פוקסי רשאית לבצע אימות של בקשת הפסקת השירות בטרם תפסיק לספק את השירות.

11.3 פוקסי תחדל לחייב את הלקוח בגין דמי שירות עבור התקופה שלאחר מועד החיוב שלאחר בקשת הניתוק, אך מובהר כי אין בהפסקת מתן השירות, מכל סיבה שהיא, כדי לפטור את הלקוח מתשלום של כל סכום אשר חב לפוקסי בקשר לשירותים שסופקו עד למועד הפסקת השירות.

11.4 הלקוח יודיע לכל העושים שימוש במכשיר על סיום ההתקשרות מול פוקסי.

11.5 הלקוח רשאי להודיע לפוקסי בכתב או בדואר אלקטרוני, על רצונו להפסיק את ההתקשרות באופן זמני, לתקופה קצובה שתפורט בהודעת הלקוח לפוקסי. פוקסי תהיה רשאית לבצע אימות של בקשת הפסקת השירות בטרם תפסיק את השירות.

12. הגבלת או הפסקת מתן השירות ע"י פוקסי

12.1 בהתקיים אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן, פוקסי תהא רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לה לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין, להורות ללקוח לתקן הפרה שביצע בקשר לשירות בתוך 14 ימים ממועד מתן ההתראה. במידה ולא תיקן הלקוח את ההפרה בתוך התקופה האמורה, פוקסי רשאית, לפי שיקול דעתה, להגביל או להפסיק את מתן השירות ללקוח, כולו או מקצתו, בהודעת ביטול ו/או הודעת הפסקת שירות ו/או הודעת הגבלת שירות. הפרות מפורטות להלן:

12.1.1 הלקוח לא שילם במועד או במלואם את דמי השירות או תשלום כלשהו. הלקוח הוכרז פושט רגל או מונה לו כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע, לפי העניין באופן הפוגע בקיום התחייבותיו לפי הסכם זה.

12.1.2 הלקוח לא קיים תנאי מהותי מתנאי התקנון ו/או הפר התחייבות מהותית כלשהי כלפי פוקסי.

12.1.3 הלקוח הפעיל את המכשיר באופן העלול לגרום הפרעות לאספקת השירות ללקוחות אחרים.

12.1.4 בוצעו תיקונים או שינויים או תוספות למכשיר שלא על ידי פוקסי או על ידי מתקין מורשה.

12.1.5 בהתקיים אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן, פוקסי תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את השירות לאלתר-

12.1.5.1 המכשיר הוסר או פורק מן הרכב ובלבד שהסרתו או פירווקו הייתה בידיעת הלקוח ו/או הנהגים המורשים ברכב.

12.1.5.3 הלקוח ו/או המורשה לנהוג ברכב השתמשו במכשיר בניגוד לדין או שעשו שימוש כלשהו בשירות למטרה שאיננה חוקית וזאת בניסיונות בהן עצם מתן השירות אינו עולה בקנה אחד עם החוק.

במקרה בו ייודע לפוקסי על התרחשות אחד האירועים הנ"ל, בעקבותיו הופסק השירות, תימסר על כך הודעה ללקוח. ואולם, מובהר כי מתן הודעה כאמור איננה לתנאי להפסקת השירות מול הלקוח.

12.1.6 בכפוף לאישור פוקסי, רשאי יהיה הלקוח לחדש את אספקת שירות לאחר תום תקופת ההתקשרות.

12.1.7 פוקסי תהא רשאית להודיע על הפסקת השירות לאחר מתן הודעה מוקדמת של 30 ימים, במקרה בו פוקסי החליטה להפסיק לספק שירותים כאמור בתקנון, מכל סיבה שהיא ובלבד שתהיה מטעמים סבירים, לרבות אך לא רק התפתחויות טכנולוגיות, אשר לא מאפשרות לה לספק את השירותים באמצעות המערכת והמכשיר שמתקן אצל הלקוח.

12.2 פוקסי תהא רשאית להודיע על הפסקת השירות, במקרה והפעלת השירות או רישיונו יבוטלו או יוגבלו עפ"י דין, וזאת במתן התראה של לפחות 14 יום מראש בהתאם לנסיבות העניין. במקרה של הפסקת השירות לפי איזה מהוראות הסכם זה, תשיב פוקסי ללקוח בכפוף לכל זכות הנתונה לה לפי הסכם ו/או הוראות הדין, דמי שירות ששילם מראש, עבור התקופה שלאחר הפסקת השירות, אם וככל ששילם הלקוח דמי שירות מראש.

12.3 פוקסי לא תשא באחריות כלשהי בגין הגבלת או הפסקת שירות כאמור בסעיף זה, והגבלה או הפסקה כאמור לא תגרע מחובתו של הלקוח לשלם לפוקסי כל תשלום שהוא חב לפוקסי, בגין שירותים שסופקו עד למועד הפסקת השירות כאמור ולא תגרע מזכויותיה של פוקסי לגבות תשלומים כאמור במלואם, לרבות הוצאות גבייה סבירות, הפרשי הצמדה ו/או ריבית פיגורים כאמור ו/או לנקוט בכל סעד אחר לו היא זכאית על פי תקנון ו/או על פי הדין.

13. אחריות על המכשיר

אחריות יצרן היא אחריות לתיקון ליקויים במערכת האלקטרונית או המערכת המכאנית של המוצרים שמקורם אך ורק עקב פגם בתהליך ייצור המוצרים ו/או בחומרים אשר שימשו בתהליך ייצור זה. אחריות היצרן ניתנת ל 12 חודשים בלבד ואינה מכסה מצבים של אובדן, גניבה ונזק פיזי למכשיר שאינו עקב פגם בתהליך הייצור.

14. שירותי אחזקה

פוקסי תציע שירותי אחזקה ותיקונים לאחר תום תקופת האחריות כפי שיוסכם עם הלקוח ובהתאם למפורט בלוח התעריפים העדכני. הלקוח יוכל לקבל שירותי אחזקה אלה לפי בחירתו, בכפוף לתשלום נפרד.

במסגרת אחריות היצרן על המכשירים, תינתן שירות תיקון והחלפה במידה והמכשיר תקול. על הלקוח לפנות לפוקסי בהקדם האפשרי ולדווח על התקלה שנתגלתה, הלקוח ישלח על חשבונו את המכשיר לכתובת אשר מפורסמת באתר האינטרנט של פוקסי לאחר תיאום עם פוקסי את שליחת המוצר. לאחר בדיקת מעבדה, ובמידה והתקלה מקורה במסגרת אחריות היצרן (כפי שמצורף לחוברת הוראות הפעלה) ולא שבר, רטיבות, גניבה וכיוצא בזה, ישלח ללקוח מכשיר חלופי או אותו המכשיר לאחר תיקון עד 14 ימי עסקים מרגע הגעת המכשיר התקול למשרדי פוקסי. שבתות וחגים לא יבואו במניין הימים. פוקסי תעשה מאמץ סביר על מנת להשיב ללקוח את המוצר בהקדם האפשרי.

15. שמירת סודיות והגנה על הפרטיות

- 15.1 פוקסי מתחייבת לשמור בסודיות כלפי צד שלישי כל מידע שמסר לה הלקוח, וכל מידע המתייחס למסרי טלמטריה בקשר ללקוח אשר הגיע לידיה במהלך אספקת השירות, אלא אם כן תהיה חייבת לגלותו על פי דין או לצורך אספקת השירות.
- 15.2 מוסכם ומובהר כי העברת מידע כאמור לעובדים של פוקסי ו/או לשלוחים מטעמה ו/או לפועלים מטעמה, במידה הנדרשת והחיונית לצורך אספקת השירות או לצורך גביית חובות מן הלקוח, לא תחשב כהפרה של הוראות סעיף זה.
- 15.3 במידה ופוקסי תידרש על ידי רשות מוסמכת על פי דין להעביר פרטים בנוגע למיקומו של המכשיר גם לאחר תום תקופת אספקת השירות, הלקוח נותן את הסכמתו להעברת המידע כאמור, ומוותר על כל טענה של פגיעה בפרטיות בקשר לכך.
- 15.4 על אף האמור בסעיף זה, הלקוח מסכים ומאשר כי כל הפרטים והמידע אשר נמסרו לפוקסי ו/או שהגיעו לידיעתה בקשר עם מתן השירות, יופיעו במאגרי המידע של פוקסי, ופוקסי תוכל לעשות שימוש במידע הנ"ל, לצורך מתן השירות ולצורך הצעת שירותים נוספים ללקוח בדרך של דיוור ישיר. הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש מפוקסי בכתב שלא יעשה שימוש כאמור במידע.
- 15.5 הלקוח מסכים בזאת על הצגת פרסומות באתר האינטרנט ובאפליקציה למכשיר חכם. (ראה סעיף 7 לעיל)
- 15.6 מובהר בזה כי הוראות סעיף זה באות להוסיף ולא לגרוע מהוראות חוק האזנות סתר התשל"ט, 1979 - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א, 1981 - ו/או כל דין אחר לענין הגנת פרטיותו של אדם.

16. קניין רוחני

אין בתקנון או ברכישת מכשיר מן פוקסי כדי להקנות ללקוח זכויות כלשהן, בידע או בטכנולוגיה אשר פיתחה פוקסי ומשמשת להפעלת המערכת, וכי כל זכויות הקניין הרוחני בידע ובטכנולוגיה כאמור יהיו רכוש הבלעדי של פוקסי.

17. הוראות כלליות

- 17.1 מוסכם כי הוראות הסעיפים המפורטים להלן הן התחייבויות מהותיות של פוקסי ללקוח.
- 17.2 תקנון לבדו קובע את התנאים וההוראות החלים על אספקת השירות ללקוח ואין בלתו. הסכם זה מבטל כל הסכמה, מצג או התחייבות שניתנו, אם ניתנו, לפני כריתתו מול הלקוח.
- 17.3 שינוי או תוספת לתקנון יעשו על ידי הודעה של פוקסי ללקוח בכתב, בפקס, בדואר אלקטרוני או בעניינים שנהוג להסדירם בעל פה ושאינם נוגעים לעניינים מהותיים ו/או התחייבויות מהותיות בהסכם.
- 17.4 בכל עניין הנוגע לתנאי השירות, שלא נקבע בהסכם בין הצדדים, ינהגו הצדדים לפי הדין, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
- 17.5 השירות הניתן ללקוח אינו ניתן להעברה ו/או להסבה לאחר, אלא בהסכמה מראש ובכתב של פוקסי.
- 17.6 פוקסי רשאית להעביר לגוף אחר את זכויותיה ו/או את התחייבויותיה על פי תקנון זה, בשלמותו או בחלקו, כפי שתמצא לנכון ובלבד שלא יהיה בכך לפגוע בזכויותיו של הלקוח על פי תקנון זה ושפוקסי תהיה חייבת ביחד עם אותו גוף לקיים את התחייבויותיה מכוח הסכם זה לפרק זמן של 6 חודשים ממועד ההעברה.
- למען הסר ספק, יובהר כי במקרה כאמור, יהיה הלקוח רשאי להפסיק את ההתקשרות בהתאם להוראות סעיף 11 לעיל, בכפוף לקיום התחייבויות לתשלומים עתידיים בגין שירות ו/או ציוד שקיבל לפני מועד הפסקת ההתקשרות וטרם שילם בגינם, אם וככל שקיימים.
- 17.7 כתובות הצדדים בכל הנוגע לשירות הינן הכתובות הרשומות בטופס פרטי מנוי/לקוח כל הודעה שתישלח לכתובות הרשומות תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען כעבור 72 שעות ממועד שליחתה.
- 17.8. מומלץ להשתמש באתר האינטרנט באמצעות דפדפנים מגרסאות מתקדמות (IE9,chrome,FF4), התקנה ושימוש בדפדפנים אלו היא על אחריותו הבלעדית של הלקוח

מדיניות החזרת מוצרים

מדיניות החזרת המוצרים/שירותים באתר כפופה לחוק להגנת הצרכן במדינת ישראל:

בכל תשלום שהוא יקבל הלקוח את השירות/מוצר אותו רכש באתר בהתאם לתנאים ולכללים המפורסמים באתר ובדף בו מבוצעת הרכישה בפרט. היה ויבצע הלקוח תשלום בעבור רכישת מוצר/שירות כלשהו באתר ומסיבה כלשהי לא קיבל אותו בהתאם לתנאים ולכללים המופיעים באתר, יזוכה הלקוח בעבור תשלום זה זיכוי מלא. הלקוח רשאי לבטל עסקה עד 14 יום מיום ביצוע התשלום ולקבל את מלוא כספו חזרה. הלקוח יהיה רשאי להחזיר כל מוצר/שירות אותו רכש עד 14 יום מיום קבלתו ולקבל את כספו חזרה (בתנאי שהמוצר נשלח באריזתו שטרם נפתחה, במצב תקין ובתנאי שלא נעשה בו שימוש).

פוקסי תהיה רשאית לקזז עד 5% מסכום העסקה המקורי או 100 ₪ (הזול מבניהם), אלא אם כן הסיבה לביטול העסקה היא עקב תקלה/פגם כלשהו במוצר. פוקסי אינה מחויבת לזכות את הלקוח בגין הוצאות משלוח המוצר חזרה, ופוקסי לא תחייב את הלקוח בגין כל הוצאות משלוח חוזר.

בכל שאלה או בעיה ניתן לפנות לשירות הלקוחות:

אימייל: support@foxi.co.il

טלפון: 077-5563137

טלפון נוסף: 050-5297424